



AVISO DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO COPERGÁS

Agradecemos por baixar o nosso aplicativo! Este Aviso de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados são coletados, por que são coletados e a sua utilização. Este Aviso é muito importante, esperamos que os usuários disponibilizem um tempo para lê-lo com atenção.

Nosso aplicativo alimenta-se de alguns dados para prover o seu serviço. Para deixar claro ao usuário quais dados são coletadas, criamos este documento, onde explicamos detalhadamente os seguintes pontos:

- Quais dados são coletados;
- Por que são coletadas;
- Como os dados serão utilizados;
- Bases legais do tratamento de dados conforme Art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas caso haja alguma dúvida sobre termo relacionado à privacidade e proteção de dados, ou necessidade de mais informações acerca dos processos descritos neste documento, entre em contato conosco através do e-mail: epd@copergas.com.br

DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Nosso objetivo é a clareza quanto aos dados que obtivermos do usuário, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como eles serão utilizados, visando a proteção de dados e de sua privacidade. Por exemplo, o usuário pode escolher não dar a informação sobre sua localização real. Sabendo que esta decisão tornará a sua experiência com o aplicativo e suas funcionalidades inferior.

Para prover um melhor serviço nós prevemos capturar alguns dados, abaixo vamos descrever quais são eles e como os utilizamos:

Dados coletados:	Finalidade:
Dados do dispositivo: versão do sistema operacional, informação sobre a rede móvel ou <i>wi-fi</i> e modelo do hardware.	Estas informações servem para testar a conectividade com a internet e para consultar dados do nosso WebService, onde estão os dados do usuário, como: boletos, descritivos de consumo e demais informações.
Dados de localização real do usuário.	Quando o usuário seleciona alguma solicitação de informações ou relata alguma emergência, coletamos a sua localização para que a pessoa que irá resolver o chamado possa visualizar a localização real de onde o chamado partiu.
Dados sobre a câmera do usuário, como: disponibilidade de acesso à câmera e fotos.	Para tratar da melhor forma possível o chamado realizado através do aplicativo, possibilitamos que o usuário anexe fotos ao chamado para tornar mais clara a situação encontrada.
Número do contrato.	Para que o usuário realize o <i>login</i> e as informações referentes ao seu contrato possam ser visualizadas e processadas, visando a tomada de decisões e ações do próprio usuário.
CPF.	Dado necessário apenas para realização do primeiro acesso no aplicativo. Este dado é utilizado para a segurança do usuário, sendo possível a checagem quanto a sua própria identidade.

Todas as informações que processamos, são coletadas a partir do uso que o usuário faz do aplicativo. Utilizamos as informações para oferecer uma melhor experiência nas funcionalidades do aplicativo.

DADOS COMPARTILHADOS

Os dados pessoais coletados dos usuários serão compartilhados nas seguintes situações:

- **Para processamento externo:**

Fornecemos informações pessoais para serviços externos quando precisamos gerar alguma informação nova a partir desta sua informação, como, por exemplo, para gerar um link da sua localização real na abertura dos chamados e nas ligações de emergência, a informação da sua localização é enviada para um serviço oferecido pelo Google.

Base legal para o compartilhamento de acordo com o Art. 7, inciso V, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):

- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

- **Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação processo formal ou solicitação governamental aplicável.
- Cumprir termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra fraude, questões técnicas ou de segurança.
- Proteger contra dano aos direitos, à propriedade ou segurança da Copergás, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Base legal para o compartilhamento de acordo com o Art. 7, inciso II, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Temos o compromisso de proteger os nossos usuários de acessos não autorizados; alterações indevidas, divulgação ou destruição não autorizadas dos dados sob nossa responsabilidade. Pensando nisto, estamos sempre em melhoria contínua dos nossos serviços, visando a confiabilidade, disponibilidade e proteção dos dados gerenciados pelos nossos aplicativos.

QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA

Este Aviso de Privacidade se aplica a partir do download do Aplicativo Copergás disponível nas lojas Play Store (versão Android) e Apple Store (versão IOS), promovido pela Copergás no intuito de oferecer mais um canal de comunicação entre o usuário e a Copergás; porém exclui serviços que tenham Termos de Uso / Políticas de Privacidade separados que não incorporam este documento.

A Copergás trabalha com empenho para manter toda e qualquer informação pessoal que coleta do usuário de forma particular, segura e controlada.

Última modificação: 14 de junho de 2022.