



AVISO DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO COPERGÁS

Agradecemos por baixar o nosso aplicativo! Este Aviso de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados são coletados, por que são coletados e a sua utilização. Este Aviso é muito importante, esperamos que os usuários disponibilizem um tempo para lê-lo com atenção.

Nosso aplicativo alimenta-se de alguns dados para prover o seu serviço. Para deixar claro ao usuário quais dados são coletadas, criamos este documento, onde explicamos detalhadamente os seguintes pontos:

- Quais dados são coletados;
- Por que são coletadas;
- Como os dados serão utilizados;
- Bases legais do tratamento de dados conforme Art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas caso haja alguma dúvida sobre termo relacionado à privacidade e proteção de dados, ou necessidade de mais informações acerca dos processos descritos neste documento, entre em contato conosco através do e-mail: epd@copergas.com.br

DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Nosso objetivo é a clareza quanto aos dados que obtivermos do usuário, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como eles serão utilizados, visando a proteção de dados e de sua privacidade. Por exemplo, o usuário pode escolher não dar a informação sobre sua localização real. Sabendo que esta decisão tornará a sua experiência com o aplicativo e suas funcionalidades inferior.

Para prover um melhor serviço nós prevemos capturar alguns dados, abaixo vamos descrever quais são eles e como os utilizamos:

Dados coletados:	Finalidade:
Dados do dispositivo: versão do sistema operacional,	Estas informações servem para testar a conectividade com a internet e para consultar

informação sobre a rede móvel ou <i>wi-fi</i> e modelo do hardware.	dados do nosso Webservice, onde estão os dados do usuário, como: boletos, descritivos de consumo e demais informações.
Dados de localização real do usuário.	Quando o usuário seleciona alguma solicitação de informações ou relata alguma emergência, coletamos a sua localização para que a pessoa que irá resolver o chamado possa visualizar a localização real de onde o chamado partiu.
Dados sobre a câmera do usuário, como: disponibilidade de acesso à câmera e fotos.	Para tratar da melhor forma possível o chamado realizado através do aplicativo, possibilitamos que o usuário anexe fotos ao chamado para tornar mais clara a situação encontrada.
Número do contrato.	Para que o usuário realize o <i>login</i> e as informações referentes ao seu contrato possam ser visualizadas e processadas, visando a tomada de decisões e ações do próprio usuário.
Número do CPF.	Dado necessário apenas para realização do primeiro acesso no aplicativo. Este dado é utilizado para a segurança do usuário, sendo possível a checagem quanto a sua própria identidade.
- Nome completo; - Número do CPF; - Endereço para cobrança; - Telefone para contato; - E-mail; - Documento de identificação com CPF, foto e assinatura; - Comprovante de residência.	Caso o usuário clique em "Quero ser Cliente" -> Dados pessoais de contato são solicitados para o devido retorno ao cliente. Já a coleta de documento pessoais com foto e comprovante de residência são necessários como documentos obrigatórios para elaboração de contrato de fornecimento residencial de gás, ou seja, seu tratamento está embasado na finalidade contratual.

Todas as informações que processamos, são coletadas a partir do uso que o usuário faz do aplicativo. Utilizamos as informações para oferecer uma melhor experiência nas funcionalidades do aplicativo.

DADOS COMPARTILHADOS

Os dados pessoais coletados dos usuários serão compartilhados nas seguintes situações:

- **Para processamento externo:**

Fornecemos informações pessoais para serviços externos quando precisamos gerar alguma informação nova a partir desta sua informação, como, por exemplo, para gerar um link da sua localização real na abertura dos chamados e nas ligações de emergência, a informação da sua localização é enviada para um serviço oferecido pelo Google.

Base legal para o compartilhamento de acordo com o Art. 7, inciso V, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):

- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

- **Por motivos legais**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação processo formal ou solicitação governamental aplicável.
- Cumprir termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra fraude, questões técnicas ou de segurança.
- Proteger contra dano aos direitos, à propriedade ou segurança da Copergás, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Base legal para o compartilhamento de acordo com o Art. 7, inciso II, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Temos o compromisso de proteger os nossos usuários de acessos não autorizados; alterações indevidas, divulgação ou destruição não autorizadas dos dados sob nossa responsabilidade. Pensando nisto, estamos sempre em melhoria contínua dos nossos serviços, visando a confiabilidade, disponibilidade e proteção dos dados gerenciados pelos nossos aplicativos.

QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA

Este Aviso de Privacidade se aplica a partir do download do Aplicativo Copergás disponível nas lojas Play Store (versão Android) e Apple Store (versão IOS), promovido pela Copergás no intuito de oferecer mais um canal de comunicação entre o usuário e a Copergás; porém exclui serviços que tenham Termos de Uso / Políticas de Privacidade separados que não incorporam este documento.

A Copergás trabalha com empenho para manter toda e qualquer informação pessoal que coleta do usuário de forma particular, segura e controlada.

Última modificação: 13 de julho de 2022.