

## AVISO DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO GNV PE

Agradecemos por baixar o nosso aplicativo! Este Aviso de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados são coletados, por que são coletados e a sua utilização. Este Aviso é muito importante, esperamos que os usuários disponibilizem um tempo para lê-lo com atenção.

Nosso aplicativo alimenta-se de alguns dados para prover o seu serviço. Para deixar claro para o usuário quais dados são coletados, criamos este documento, onde explicamos detalhadamente os seguintes pontos:

- Quais dados são coletados;
- Por que são coletados;
- Como os dados serão utilizados;
- Bases legais do tratamento de dados conforme Art.7º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Tentamos manter tudo o mais simples possível; mas caso haja dúvidas sobre algum termo relacionado à privacidade e proteção de dados, ou necessidade de mais informações acerca dos processos descritos neste documento, entre em contato conosco através do e-mail: [epd@copergas.com.br](mailto:epd@copergas.com.br).

### DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE

Nosso objetivo é a clareza quanto aos dados que obtivermos do usuário, de modo que o usuário possa fazer escolhas importantes sobre como eles serão utilizados, visando a proteção de dados e de sua privacidade. Por exemplo, o usuário pode escolher não dar a informação sobre sua localização real. Sabendo que esta decisão tornará a sua experiência com o aplicativo e suas funcionalidades inferior.

Para prover um melhor serviço nós prevemos capturar alguns dados, abaixo vamos descrever quais são eles e como os utilizamos:

<b>Dados coletados:</b>	<b>Finalidade:</b>
Dados do dispositivo: versão do sistema operacional, informação sobre a rede móvel ou <i>wi-fi</i> e modelo do hardware.	Estes dados servem para testar a conectividade com a internet e para consultar dados do nosso WebService

	(solução para integração de sistemas), onde estão os dados dos postos cadastrados.
Dados de localização real do usuário.	Para mostrar ao usuário a sua posição entre os postos mais próximos.

Todas as informações que processamos, são coletadas a partir do uso que o usuário faz do aplicativo. Utilizamos as informações para oferecer uma melhor experiência na navegação do mapa e nas demais funcionalidades do aplicativo.

Ressaltamos que o nosso aplicativo não necessita efetuar login para ser utilizado, logo o usuário não precisa inserir nenhum dado pessoal. Porém, quando o usuário acessa o GNV PE, usamos o GPS e outros sensores que o seu próprio aparelho oferece para coletar e processar informações sobre a localização real do usuário.

## DADOS COMPARTILHADOS

Os dados pessoais coletados dos usuários serão compartilhados nas seguintes situações:

- **Para processamento externo:**

Fornecemos dados pessoais para serviços externos quando precisamos gerar alguma informação nova a partir desta sua informação, como prevemos usar para calcular rotas, mandando a informação da sua localização para um serviço oferecido pelo Google.

*Base legal para o compartilhamento de acordo com o Art. 7, inciso V, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):*

*- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.*

- **Por motivos legais:**

Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Copergás se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- Cumprir qualquer legislação, regulação processo formal ou solicitação governamental aplicável.
- Cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- Detectar, impedir ou abordar de alguma outra fraude, questões técnicas ou de segurança.

- Proteger contra danos aos direitos, à propriedade ou segurança da Copergás, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

*Base legal para o compartilhamento de acordo com o Art. 7, inciso II, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):*

*- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.*

## **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Temos o compromisso de proteger os nossos usuários de acessos não autorizados; alterações indevidas, divulgação ou destruição não autorizadas dos dados sob nossa responsabilidade. Pensando nisto, estamos sempre em melhoria contínua dos nossos serviços, visando a confiabilidade, disponibilidade e proteção dos dados gerenciados pelos nossos aplicativos.

## **QUANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA**

Este Aviso de Privacidade se aplica a partir do download do aplicativo GNV PE disponível nas lojas Play Store (versão Android) e Apple Store (versão IOS), promovido pela Copergás no intuito de auxiliar seus usuários a encontrarem postos GNV em Pernambuco; porém exclui serviços que tenham Termos de Uso/Políticas de Privacidade separados que não incorporam este documento.

A Copergás trabalha com empenho para manter toda e qualquer informação pessoal que coleta do usuário de forma particular, segura e controlada.

Última modificação: 14 de junho de 2022.